

# Bfree asegura tus compras

## ❖ PROTECCIÓN DE COMPRAS

**Requisitos:** Pago total con la tarjeta Visa Bfree, válida y activa.

### **Aplicabilidad**

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos, realizadas por el tarjetahabiente.
- Cobertura por un máximo de 45 días a partir de la fecha de la compra.
- Máximo de 30 días de la fecha del robo o daño para efectuar el reclamo.
- El tarjetahabiente deberá contar con la certificación por escrito en caso de robo.

### **Beneficio**

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 3,000 por cuenta por año para Visa Bfree.
- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Protección en caso de robo o daño accidental.
- La cobertura termina automáticamente 45 días después de la compra del producto.
- Plazo máximo de hasta 30 días para efectuar la solicitud después de la fecha del robo o de la avería.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 3,000 por cuenta por año para Visa Bfree.
- La cobertura se limita al costo del artículo (con exclusión de los costos y gastos de entrega y transporte).
- La compra no tiene que estar registrada. La cobertura se desactiva automáticamente 45 días después de la compra del producto.



# ¿CÓMO CONTACTARME CON VISA?

## Servicios. Asistencia al Cliente Visa



## PORTAL DE BENEFICIOS VISA

Como tarjetahabiente Visa, disfruta de los excelentes y múltiples beneficios que tu tarjeta tiene para ti. Ahora, con Mi Portal de Beneficios Visa puedes acceder a estos beneficios donde quiera que estés y en el momento que lo desees.

- Obtén información sobre los beneficios de tu tarjeta
- Inicia tus **reclamos** y hazle seguimiento en el momento que desees
- Genera los certificados que necesites

[www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios) (haz click aquí)